

Computer machen die Arbeit – was machen wir?

Digitalisierung verändert alles. Es geht es um die Prozesse in den Unternehmen - kostengünstiger und intelligenter soll es werden.

Das digitale Talentmanagement im Personalbereich, die Konzentration von IT-, Personal- oder Einkaufsfunktionen in Shared Service Centern, die Einführung von Mitarbeiter-Portalen und „Self Service Systemen“ aber auch die Digitalisierung vom Vertrieb sind Themen die mit der rasant fortschreitenden Digitalisierung in den Angestelltenbereichen immer stärker in den Focus rücken. Heute ist digitale, individuelle Interaktion mit Kunden für Unternehmen das A und O.



Die Unternehmen probieren Vieles aus:

- Agiles Arbeiten,
- Design Thinking,
- Internes und externes Crowdsourcing,
- User Centered Design, u.s.w.

Für die Beschäftigten ist es anspruchsvoll, sich auf die Auswirkungen und Spielarten der Digitalisierung einzustellen. Zugleich entfallen gerade im Büro bestimmte Aufgabenfelder. Die neuen Technologien und damit einhergehende Veränderungen in den Arbeitsprozessen dürfen nicht zu Leistungsverdichtung, mehr Kontrolle, De-Qualifizierung von Beschäftigten oder gar Personalabbau führen. Zudem müssen für den Einsatz von künstlicher Intelligenz klare Grundsätze festgelegt werden. Computer sollen über Menschen nicht entscheiden, sondern nur zur Entscheidungs-

vorbereitung genutzt werden. Wir brauchen eine Ethik für die Data Science.

Die Einführung innovativer Formen der Arbeitsorganisation funktioniert nur, wenn die Beschäftigten und ihre kollektive Interessenvertretung daran beteiligt sind.

Das Zusammenspiel der alten und der neuen Unternehmenswelt muss vernünftig geregelt werden. Dadurch verändert sich auch die IG Metall und wird adaptiv.

WIR wollen mehr Selbstbestimmung und individuelle Gestaltungsspielräume für die Beschäftigten in der digitalen Arbeitswelt.

Macht also mit.

 **MITEINANDER
FÜR MORGEN**

...mehr dazu in einer der nächsten Griaß'di Ausgaben

Für weitere Informationen und Fragen steht die IG Metall Allgäu gerne zur Verfügung.

IG Metall Allgäu | Beethovenstraße 7 | 87435 Kempten

Tel.: 0831/52264-0 | E-Mail: allgaeu@igmetall.de | Internet: www.allgaeu.igmetall.de

V.i.S.d.P.: Dietmar Jansen